

《保護者用》児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

令和5年 2月20日		事業所名	重症心身障がい児サポートはうすヒーロー			
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	6	2	1	契約者が増えた時には狭いのでは 装具等があるため狭いのではないか
	2	職員の配置数や専門性は 適切であるか	10			
	3	事業所の設備は十分配慮しているか	10			
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどもと保護者のニーズを客観的に 分析されたうえで、 個別計画が作成されているか	9		1	年2回ではなく定期的に個別計画を提 示していただくと助かる
	5	活動プログラムが固定化しない様 工夫されているか	10			
	6	地域の資源を利用し、障がいの無い 子供との活動の機会があるか	3	7		新型コロナウイルスの為活動の幅が減る のは仕方ないことだと思う。 その他保護者の皆様に外出行事に対して のアンケートを行っている
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明をしているか	10			
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と 伝え合い、子供の発達の状況や課題 について、共通理解ができているか	10			
	9	保護者に対する面談や、 育児に関する、助言等の 支援は行われているか	10			
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の 交流の場を設けているか	1	7	2	新型コロナウイルスの為交流が出来ない のは仕方ないと思う
	11	こどもや保護者からの苦情について 対応の体制を整備すると共に こどもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合には、 迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情 報伝達の為の配慮なされているか	10			
	13	定期的に会報や、ホームページ等で 活動や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を こどもや保護者に発信しているか	10			

	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常事態の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されているか	8	2		マニュアルが事業所にあるのはわかるが書面でいただきたい 現在事業所ではご利用様にお渡しできるレジメを準備しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	10			
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ているか	10			
	18	事業所の支援内容に満足しているか	10			
	19	職員の対応は丁寧に行われているか	10			
	20	送迎対応は親切かつ丁寧か	10			
利用回数	21	利用回数に満足しているか	10			
	22	契約日数通所する事ができているか	10			
	23	23の質問に満足していない場合、月何回利用したいか			月	何回程度
他の機関利用	24	他の機関の利用状況			幼稚園・保育園・学校・児童発達支援・放課後等デイサービス 週 回・毎日 児童発達支援センターおおぞら園 月 回	
年齢	25	お子様の年齢			満 歳 (歳児)	

今後、児童発達支援、放課後等デイサービスに対してのご意見・要望をお聞かせください

- * 祝日も対応してもらえると嬉しい
- * 訪問歯科や訪問学級がヒーローで対応出来たら嬉しい
- * 子供楽しい様子など時折動画でくれる事に感謝している
- * 家や学校病院ではできないことをヒーローで行ってくれるのでとてもうれしい子供も楽しみにしている
- * いつも行事やサプライズに感動しています。本当にありがとうございます。
- * 通所してから沢山表情が増えました。子供もそうですが私も沢山お話を聞いてもらい相談できるのでメンタルの部分でも親子ともども助けられています。
- * 行政の対応だけでは支援の幅が狭い為どうしてもこのような機関に頼らなくてはいけない、このような支援が必要な子供たちが増えていきます。各関係機関と上手く連携して対応していただきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。皆様の意見や要望を受け止め
今後お客さまには、より良いサービスの提供の
向上に努めると共に
皆様からありがとうございますの笑顔あふれる事業所を目指していきます。

特定非営利活動法人 テレサの丘
重症心身障がい児サポートはうす ヒーロー

Gift of Smile 奏

代表理事 神代 律子