

事業所名 Smile &amp; Happy House ヒーロー

公表日 2026年2月1日

利用児童数

12

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1				
	3 事業所の設備は十分配慮していると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	4 こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されていると思いますか。	12					
	5 活動プログラムが固定化しない様工夫されていると思いますか。	10	2				
	6 地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があると思いますか。	5	6	1		感染症等のリスクが気になっているので、特別希望する気持ちもなかったです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされていると思いますか。	11					
	8 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができていていると思いますか。	12				様子やケア等について、職員の方々の間で、これまで以上に情報共有してもらえるとありがたいです。	引き続き、漏れのないようにしっかりと情報共有を行って参ります。
	9 保護者に対しての面談や、育児に関する、助言等の支援は行われていると思いますか。	10	2				
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けていると思いますか。	8	4				
	11 こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	10	2			特に苦情などなかったので対応してもらう必要がなかったため、どちらともいえないに○をしました。	
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされていると思いますか。	12					
	13 定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信していると思いますか。	10	2				
	14 個人情報に十分注意していると思いますか。	11	1				

非常時等の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されていますか。	9	3			・市の保育園や幼稚園のように、インフルや感染症の子や職員が出た時は保護者へ連絡もらえると助かります。 ・マニュアルに心配な事等ありません ・マニュアルにかなり前になるので、もしも改善等あったら周知してもらえるとより安心です。	大きな変更があればお伝えさせていただきます。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ていますか。	12					
	18	事業所の支援内容に満足していますか。	12					
	19	職員の対応は丁寧に行われていますか。	11	1				
	20	事業所の送迎対応は親切かつ丁寧ですか。	12					
利用回数	1	利用回数に満足していますか。	11	1			今後、回数を増やせるか少し心配です。	
	2	契約日数通所することができますか。	12					
<p>・日頃の私たちの意見を親切に聞いて下さり、とても感謝しています。今年はとてもお世話になると思います。また、相談に乗ってください。</p> <p>・今後もどうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>・3月で放デイから生活介護へ変更して引き続きお世話になれること感謝しています。特に本人にとっても家族にとっても、なれているスタッフの方々に継続して支援して頂けることが、安心して利用できると思っています。</p> <p>・大きな地震があった際、夜遅くであったのにすぐに連絡をいただき、とても安心しました。ありがとうございました。</p>								

ご協力ありがとうございました。皆様のご意見やご要望を受け止め、今後お客様にはより良いサービス提供の向上に努めるとともに皆様からありがとうの笑顔あふれる事業所を目指して参ります。