

事業所名 Vit

公表日 2026年2月1日

利用児童数

22

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1				
	3 事業所の設備は十分配慮していると思いますか。	17	1				
適切な 支援の 提供	4 こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されていると思いますか。	18				・個別計画が生かされていて子どもの成長を感じることが出来ます。	・職員の励みになるお言葉、ありがとうございます。現状に満足せずさらに良い事業所を作って参ります。
	5 活動プログラムが固定化しない様工夫されていると思いますか。	18				・活動内容がとても工夫されていて目からウロコです。子どもも毎回楽しみにしています。	・子どもの楽しいを引き出す活動、そして成長を促す活動、両立できる活動を考えて参ります。
	6 地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があると思いますか。	12	6			・わからない	・行事などもう少し検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされていると思いますか。	18					
	8 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか。	18				・発達に応じた学習を工夫してくださり、継続して行なってくれます。 ・子どものちょっと気になったことなど送迎の際に話して共有、アドバイスをもらえたりできて感謝しています。	・今後も保護者の皆様とのコミュニケーションを大事にして参ります。
	9 保護者に対しての面談や、育児に関する、助言等の支援は行われていると思いますか。	18				・とても温かい雰囲気です丁寧に面談して下さり、寄り添い助けていただいています。	・ありがとうございます。私たちが支援者ですが、いつも皆様に助けられております。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けていると思いますか。	12	4				
	11 こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	16	2			・迅速で丁寧にご対応いただいています。愛情の深さに感謝しております。	・今後も何かあればいつでもご相談ください。
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされていると思いますか。	18					
	13 定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信していると思いますか。	18				・季節を感じることでできる会報で毎月楽しみにしています。 ・昔と比べて写真の画像が綺麗になってみやすい。楽しく過ごしている様子が伝わります。	・子どもの成長や楽しんでいる様子が保護者の皆様にわかりやすいように今後も工夫を重ねて参ります。
14 個人情報に十分注意していると思いますか。	17	1					

非常時等の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されていますか。	16	1	1	・先日イオンに避難したり、病院の近くを事業所として選んでいるお話は聞いていますが、緊急時の避難場所など紙で欲しいです。	・貴重なご意見として、法人全体で対応を検討して参ります。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		・地震時の避難や訓練等を行なってきており、安心して通所させてもらっています。	・2025年は地震もあり、いつ何が起きるかかわらないと改めて実感した年でした。今後も様々な災害を想定し、避難訓練等実施して参ります。
満足度	17	子どもは楽しく通所出来ていますか。	18				
	18	事業所の支援内容に満足していますか。	18				
	19	職員の対応は丁寧に行われていますか。	18				
	20	事業所の送迎対応は親切かつ丁寧ですか。	18				
利用回数	1	利用回수에満足していますか。	16	2		・送迎時間がもう少し遅ければ利用したい日がある。	・貴重なご意見、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	2	契約日数通所することができていますか。	17	1			
<p><児童発達支援・放課後当デイサービスに対してのご意見・ご要望をお聞かせください。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・たまにしか利用していないが、娘にとって貴重な余暇の場として利用させてもらっています。弟にとっても、唯一母と2人で過ごせる時間になるので、大変ありがたく思っています。事業所の場所が変わり、以前より活動スペースが狭くなった印象です。 ・いつもありがとうございます。毎日楽しい時間を過ごさせてくださり、親子共々安心して通所することが出来ています。 							

ご協力ありがとうございました。皆様のご意見やご要望を受け止め、今後お客様にはより良いサービス提供の向上に努めるとともに皆様からありがとうございますの笑顔あふれる事業所を目指して参ります。