

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile & Happy House きゃんぱす

公表日 2026年2月1日

利用児童数 9

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1			・常時普段の様子を見てくれるPT, OTが欲しい。	・随時募集をかけております。
	3 事業所の設備は十分配慮していると思いますか。	9					
適切な 支援の 提供	4 こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されていると思いますか。	9					
	5 活動プログラムが固定化しない様工夫されていると思いますか。	8	1				
	6 地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があると思いますか。	3	5	1			
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされていると思いますか。	9					
	8 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができていていると思いますか。	9					
	9 保護者に対しての面談や、育児に関する、助言等の支援は行われていると思いますか。	9					
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けていると思いますか。	4	4	1		・保護者会が年に何回かあると、他の親とも交流になるのでであると嬉しいです。 ・保護者会の開催はありますが、保護者の交流はまだ浅いかな？と感じます。	・保護者懇親会の回数を増やすことを検討しております。
	11 こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	9					
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされていると思いますか。	8	1				
	13 定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信していると思いますか。	9					
	14 個人情報に十分注意していると思いますか。	9					

非常時等の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されていますか。	7	2			・コロナ、インフル等の感染症の利用者、職員等と接触があった場合教えて頂きたい。	・過去現在において、何かあればお伝えしております。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ていますか。	9					
	18	事業所の支援内容に満足していますか。	9					
	19	職員の対応は丁寧に行われていますか。	9					
	20	事業所の送迎対応は親切かつ丁寧ですか。	9					
利用回数	1	利用回数に満足していますか。	8	1				
	2	契約日数通所することができていますか。	5	1	3			
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通所させていただきありがとうございます。 ・身体のことでも沢山気にかけて下さり、感謝です。 ・学校を卒業後、生活リズムとして、きゃんばすに通所し慣れてきました。本人も楽しく利用出来ています。 ・音楽療法等、他の曜日でもしてもらえると嬉しいです。 ・18時、19時頃まで預かって欲しい。 ・入浴サービスをきゃんばす内で利用できるととても助かる。 								

ご協力ありがとうございました。皆様のご意見やご要望を受け止め、今後お客様にはより良いサービス提供の向上に努めるとともに皆様からありがたいの笑顔あふれる事業所を目指して参ります。